

**A Fehérvár AV19 SC által értékesített belépőjegyek és bérletek adásvételére  
vonatkozó**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)  
Hatályos 2020. augusztus 17. napjától**

**Az Eladó adatai:**

**Fehérvár AV19 Sport Club.** Székhely: 8000 Székesfehérvár Raktár utca 1. Adószám: 18903180-2-07 Nyilvántartási szám: 07-02-0003106 Képviseli: Gál Péter Pál elnök  
Postázási cím: Fehérvár AV19 SC, 8000 Székesfehérvár Raktár utca 1.

**Honlapjának címe:** <http://fehervarav19.hu>

**Telefonos ügyfélszolgálat technikai probléma esetén (Munkanapokon: 10-16 óra között):** 06 22 398 027

**Panaszkezelés helye és elérhetőségei:**

Fehérvár AV19 SC  
Székesfehérvár  
Raktár utca 1.  
8000

**1. Általános rendelkezések**

1.1 Jelen Vásárlói ÁSZF tartalmazza a **Fehérvár AV19 Sport Club, mint eladó és szolgáltató** (továbbiakban: Fehérvár AV19 Sport Club vagy Szolgáltató) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2 A Fehérvár AV19 Sport Club által eladásra kínált belépőjegyek és bérletek vételárának teljesítésével a Fehérvár AV19 Sport Club és a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre.

1.3. Jelen Vásárlói ÁSZF kiterjed a Fehérvár AV19 Sport Club által értékesített valamennyi belépőjegyre és bérletre.

1.4. Vásárló a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlására elektronikus úton vagy személyesen jogosult. Vásárlót teljes körű felelősség terheli a Belépőjegy vagy Bérlet vásárlása során általa megadott adatok helyességéért és teljességéért. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jegyértékesítéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely okirat elérhető a [fehervarav19.hu](http://fehervarav19.hu) honlapon. Vásárló elektronikus úton történő vásárlás esetén a Honlap használatával, személyesen a Bérlet vagy Belépőjegy megvásárlására irányuló szándéka kifejezésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

**2. Értelmező rendelkezések**

**2.1. ÁSZF:** azon általános szerződési feltételek, melyeket a Fehérvár AV19 Sport Club

a sporteseményeire érvényes belépőjegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a vásárló részéről kötelező.

**2.2. Belépőjegy:** a Fehérvár AV19 Sport Club vagy az általa megbízott személy által elektronikusan vagy papír alapon kiállított, a Fehérvár AV19 Sport Club szervezésében megvalósuló sportesemény megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

**2.3. Bérlet:** a Szerződésben meghatározottak szerint egy vagy több bajnokság keretében a Szezon folyamán megrendezésre kerülő Mérkőzésekre történő belépésre jogosító dokumentum

**2.4. Sportesemény:** a Fehérvár AV19 Sport Club által vagy Fehérvár AV19 Sport Club szervezésében, vagy részvételével megvalósuló jégkorongmérkőzés, vagy sporttal kapcsolatos esemény.

**2.5. Titánok-mérkőzés:** A Titánok csapatának a Magyar Jégkorong szövetség (a továbbiakban: MJSZ) versenykiírása szerinti Erste Liga bajnokságában az adott szezonban lejátszandó valamennyi hazai mérkőzése.

**2.6. Sportesemény helyszíne:** a Fehérvár AV19 Sport Club által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.

**2.7. Hydro Fehérvár AV19 hazai mérkőzés:** A Fehérvár AV19 Sport Club által az Ifj. Ocskay Gábor Jégcsarnokban (8000, Székesfehérvár, Raktár utca 1.) rendezett sportesemény.

**2.8. Titánok hazai mérkőzés:** A Győri ETO HC által NEMAK Jégcsarnokban (cím!) rendezett sportesemény.

**2.9. Vásárló:** a Fehérvár AV19 Sport Club által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

**2.10. Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**2.11. Látogató:** az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

**2.12. Szerződés:** a Társaság, mint eladó és a Vásárló, mint vevő között a Vásárló által kiválasztott Bérletek vagy Belépőjegyek tekintetében létrejött szerződés

### **3. A szerződés tárgya**

**3.1.** A Fehérvár AV19 Sport Club által értékesítési helyein vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy

bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a Vásárlói ÁSZF-ben találhatóak.

3.2. A Fehérvár AV19 Sport Club által vagy a Fehérvár AV19 Sport Club szervezésében megvalósuló sporteseményekre a Fehérvár AV19 Sport Club érintett szervezeti egységeinél, belépőjegypénztárainál lehet belépőjegyeket vagy bérleteket vásárolni.

3.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Fehérvár AV19 Sport Club, valamint Vásárló között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Fehérvár AV19 Sport Club és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

3.4 A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket – különösen az ÁSZF 4. pontjában foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben meghatározott körben hozzájárult.

3.5. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető.

3.6. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

3.7. A Fehérvár AV19 Sport Club tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy Fehérvár AV19 Sport Club jogosult az ÁSZF- et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásokról a <http://fehervarav19.hu> oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

#### **4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:**

4.1. Fehérvár AV19 Sport Club tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról.

a) A szolgáltatás, vagyis a Sportesemény lényeges tulajdonságai megtalálhatóak a Sportesemény honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Fehérvár AV19 Sport Club nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiszerelésben kapható vagy több darabos termékek).

b) A szolgáltató neve az elülső oldalon az Eladó adatainál található.

c) A vállalkozás székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az első oldalon található. Fehérvár AV19 Sport Club egyben Sporteseményszervező, akinek neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán, a Bérlet hátulsó oldalán szerepelnek.

d) Fehérvár AV19 Sport Club üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait a Fehérvár AV19 Sport Club első oldalon megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) Fehérvár AV19 Sport Club határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. **A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az**

**elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.**

4.2. További információk:

a) Fehérvár AV19 Sport Club a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

b) Fehérvár AV19 Sport Club és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a Sportesemény időpontjáig, más esetekben a Bérleten feltüntetett időszakra szól.

c) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

d) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

e) Fehérvár AV19 Sport Club részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.

f) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/teruleti> Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelősnél benyújtható.

g) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Fejér Megyei Békéltető Testület, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu), [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) .

## **5. Jegyvásárlás elektronikus úton.**

5.1. A Sporteseményre szóló Belépőt és Bérletet az [eventim.hu](http://eventim.hu) oldalon lehet megvásárolni.

## **6. Jegy- és bérletvásárlás személyesen**

6.1. Vásárló Bérlet vagy Belépőjegy vásárlására elővételben a Társaság által meghatározott nyitvatartási időben az Ifjabb Ocskay Gábor Jégcsarnok pénztáraiban, valamint az Eventim hivatalos partnerénél jogosult.

## **7. A Vásárló adatai**

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban **GDPR**) 12. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak való megfelelés érdekében az érintetteknek az alábbi előzetes tájékoztatást nyújtjuk az adatkezelést illetően:

**7.1. ADATKEZELŐRE, ADATVÉDELMI TISZTVISELŐRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ:  
Az adatkezelő – aki az adatkezelés célját és eszközeit meghatározza –  
megnevezése (a továbbiakban: Klub):**

Fehérvár AV 19 Sport Club  
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Raktár utca 1.  
E-mail cím: [info@fehervarav19.hu](mailto:info@fehervarav19.hu)  
Telefonszám: 22/398-027  
Adószám: 18903180-2-07  
Honlap: <https://www.fehervarav19.hu/>  
Képviselő: Gál Péter elnök (továbbiakban: Klub)

**Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:**

dr. Kozma Gergely e.v. 52286010, e-mail: [info@adatorom.hu](mailto:info@adatorom.hu), honlap: [www.adatorom.hu](http://www.adatorom.hu)

**2. A REGISZTRÁCIÓHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ**

<b>Kezelt adatok</b>	Kapcsolatfelvételhez szükséges adatok: név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, bérlet azonosító száma
<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatokra az érdeklődési körébe tartozó információról, így különösen <ul style="list-style-type: none"><li>- érdeklődők földrajzi helyének meghatározása (irányítószám, bérlet azonosító száma)</li><li>- kedvezményes bérletvásárlás (név, e-mail, bérlet azonosító száma),</li><li>- lejárt bérlet megújítása (név, e-mail, bérlet azonosító száma),</li><li>- talált bérlettel kapcsolatos (név, e-mail, telefonszám, bérlet azonosító száma),</li><li>- programváltozásról (név, e-mail, bérlet azonosító száma),</li><li>- rendkívüli intézkedés közlése (név, e-mail, bérlet azonosító száma),</li><li>- rendkívüli eseményről történő (név, e-mail, bérlet azonosító száma),</li><li>- -marketing tevékenységgel kapcsolatos értesítés (e-mail)</li></ul>

	felvilágosítás adása miatt van szükség.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján.
<b>Adatkezelés ideje</b>	Az adatokat hozzájárulása visszavonása esetén töröljük, egyéb esetben az utolsó bérletvásárlástól számított 5 évig őrizzük.
<b>Jogok</b>	Tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozhatóság, a lentebb részletezettek szerint.
<b>Lehetséges címzettek</b>	Rendőrség Bíróság Népegészségügyi szerv
<b>Adatfeldolgozó, közös adatkezelő</b>	Eventim Webtárhely szolgáltató Posta
<b>Céltól eltérő adatkezelés</b>	Statisztika a regisztráltak körének földrajzi eloszlásának meghatározása, regisztráltak számának nyomon követése érdekében.
<b>Adatkezelés kockázata</b>	alacsony
<b>Adatszolgáltatás alapja</b>	Nem alapul jogszabályon, illetve szerződésen, megadása nem kötelező. A „név” hiányában nem tudjuk Önt megszólítani, „e-mail cím”, „telefonos” elérhetőség hiányában nem tudjuk tájékoztatni az érdeklődési körébe tartozó eseményekről, „irányítószám” hiányában nem kapunk információt arról, hogy milyen településről származnak az érdeklődő, így nem tudunk célzott hirdetést megjeleníteni, „bérletazonosító szám” hiányában nem tudjuk hozzárendelni a bérlethez, így elvesztése esetén nem tudjuk értesíteni.

## 7.2. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓ

A Klub számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén működtetett informatikai eszközökön található meg.

A Klub a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

A Klub olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Klub az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Klub informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatom, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek, amellyel szemben a Klub megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Klub az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkor fejlettségét, az adatkezelés körülményeit. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Klub azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Klubnak. A Klub ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A Klub kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A Klub általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a Klub nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

A Klub valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

### **7.3. ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS**

Az egyes jogok ismertetését követően táblázatban is megjelenítjük az egyes adatkezelésekhez kapcsolódóan gyakorolható jogokat.

**Hozzáférés:** Az érintett jogosult arra, hogy a Klubnál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, a Klub azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja.

Az érintett által kért további másolatokért a Klub a közérdekűadat-megismerési igényekre vonatkozó költségtérítési szabályok szerint díjat számolhat fel. A költségtérítés lehetséges mértékéről az adatkezelő a kapcsolatfelvételkor tájékoztatást ad.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a Klub elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésére, kivéve, ha azokat más formátumban kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, így például mások személyes adata nem igényelhető.

A gyermek testi, érzelmi, értelmi, szellemi fejlődésére figyelemmel, a személyes adatokkal kapcsolatos tájékoztatás, hozzáférés korlátozható.

**Helyesbítés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Klub indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az azonosító adatok változását igazolni kell.

A Klub kéri, hogy az adatváltozás bejelentésére haladéktalanul, legkésőbb 8 napon belül kerüljön sor.

**Törlés:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Klub indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Klub pedig köteles arra, hogy



az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

A személyes adatok törléséhez való jog a tájékoztatóban szereplő adatok tekintetében a GDPR 17. cikke (3) bekezdésének b) pontja alapján a jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelések tekintetében nem alkalmazandó.

A Klub a törlési kérelem elbírálásáig az adatkezelést korlátozza.

A **hozzájárulás visszavonása:** A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

**Adatkezelés korlátozása:** Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az érintett az alábbi esetekben jogosult arra, hogy kérésére a Klub korlátozza az adatkezelést:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Klub ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Klubnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Adatkezelés elleni tiltakozás:** A tiltakozáshoz való jog gyakorlása esetén a Klub a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett hozzájárulásán, szerződésen és a jogi kötelezettségen alapuló adatkezeléseknél a GDPR 21. cikk (1) bekezdésében foglaltak alapján nem gyakorolható.

**Adathordozhatósághoz való jog:** az érintett jogosult az általa a Klub rendelkezésére bocsátott adatait megkapni

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható
- kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Ez az érintetti jog akkor gyakorolható, ha automatizált módon történik az adatkezelés, és a Klub az adatokat az érintett hozzájárulása vagy a szerződéses jogalap alapján kezeli.

#### **7.4. JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE**

A jogok az Ön megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem a Klub részére történő eljuttatásával gyakorolhatók. A 16 év alatti érintett jogainak gyakorlásához törvényes képviselőjének eljárása, engedélye szükséges.

A kérelmek ügyintézési határideje 25 nap, a tiltakozási jog esetén 15 nap. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja. Amennyiben a jogok gyakorlása során kétség merül fel, hogy a kérelem valóban az érintettől származik, saját jogszerű adatkezelése és az érintett védelme érdekében a Klub további információkat kérhet.

A Klub, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja. A Klub az adatok helyesbítése, törlése, az adatkezelés korlátozása esetén mindenkit tájékoztat, akihez az érintett adatait továbbította, amennyiben ez nem bizonyul lehetetlennel, vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést, amelynek tényéről és okáról az érintettet a kérelemre adott válaszában tájékoztatja.

#### **Hová fordulhat, ha jogorvoslattal szeretne élni, vagy ha kérdése van?**

##### **Adatvédelmi tisztviselő**

Ha Önnek a Klub által kezelt adataival kapcsolatban kérdése merül fel, vagy úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, kérem elsődlegesen a Klub adatvédelmi tisztviselője felé jelezze.

Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak (GDPR 38. cikk (4) bek.).

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

##### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Tel.: +36-1-391-1400

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel **bárki (tehát nem csak az érintett) vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az Infotv. 53. §-a tartalmazza.

A Hatóság vizsgálata **ingyenes**, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

Döntést főszabály szerint a bejelentés érkezésétől számított két hónapon belül hoz.

## **Bíróság**

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, mivel minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
- ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát (pl. személyes adat illetéktelen személlyel való közlése vagy nyilvánosságra hozatala), az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

## **8.. Vételár és fizetési feltételek**

8.1. A belépőjegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár azok vételára, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. A Fehérvár AV19 Sport Club minden évadban közzéteszi a sportesemény helyszíneire vonatkozó belépőjegyárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

8.2. Vásárló az aktuális belépőjegyárakról az alábbi helyeken tájékozódhat: Fehérvár AV19 Sport Club honlapja ([www.fehervarav19.hu](http://www.fehervarav19.hu)), Ifj. Ocskay Gábor Jégcsarnok.

8.3.A fizetendő végösszeg kiegyenlítése a helyszíni belépőjegypénztárban készpénzzel vagy bankkártyás fizetés útján történhet, vagy más, az adott napon elfogadói engedéllyel rendelkező készpénzhelyettesítő fizetőeszköz alkalmazásával. A Vásárló a vásárlás végén papír alapú belépőjegyet vesz át a

helyszíni belépőjegypénztárban, amely belépőjegyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

8.4. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség.

A vásárlásról számlát a Fehérvár AV19 Sport Club a vásárlás napján a Vásárló kérésére állít ki, melyet a Vásárló legkésőbb a sporteseménnyel egyidőben köteles átvenni a helyszíni jegypénztárban

## **9. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei**

9.1. A sportesemény megtekintéséhez a Látogatónak a sportesemény kezdetekor a megtekinteni kívánt sporteseményre érvényes jeggyel vagy bérlettel (jelen vonatkozásban a továbbiakban: belépőjegy) kell rendelkeznie. A Látogató a belépőjegyet köteles a belépőjegy érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni és minden a Fehérvár AV19 Sport Club, jogszabály, sportszabályzat által előírt vagy megkívánt biztonsági ellenőrzésen részt venni. A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató által alkalmazott rendező jogosult a Sport tv.-ben és a Szolgáltató által meghatározott esetekben (így különösen, de nem kizárólagosan kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevő Vásárló) a Sportrendezvényre történő belépést megtagadni, illetve a Vásárlót a belépést követően Sport tv.-ben és a Szolgáltató által meghatározott esetekben a Sportrendezvény helyszínéről eltávolítani.

9.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a sportesemény kapcsán róla kép, - hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és teljes mértékben felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képek átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra is. A sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem a Fehérvár AV19 Sport Club, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

9.3. Az érvényes jeggyel rendelkező Látogató jogosult az adott sportesemény helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Fehérvár AV19 Sport Club az egyes szolgáltatások igénybevételét jogosult díjazáshoz kötni.

9.4. A Látogató a belépőjegyen feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni vagy állóhelyét érkezési sorrendben elfoglalni.

9.5. A sporteseményre késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött sportesemény zavarása nélkül, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

9.6. A Fehérvár AV19 Sport Club sporteseményeit minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a sportesemény helyszínének helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Tilos szemetelni és a sportesemény helyszínén - a dohányzásra kifejezetten kijelölt helyek kivételével - dohányozni. Tilos tüzet, gőrgtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, "viperát" botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a sportesemény helyszínére bevinni.

9.7. A Fehérvár AV19 Sport Club sporteseményein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői

jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani.

9.8. A sportesemény helyszínén elhagyott értéktárgyakért a Fehérvár AV19 Sport Club nem vállal felelősséget.

9.9. Az adott sportesemény vonatkozásában a Fehérvár AV19 Sport Club fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárt magatartási szabályoknak meg nem felelő személyeket ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson. A sporteseményre a biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt tilos bevinni. A rendbontó, a közönség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani és kivezetni.

9.10. A Vásárlói ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó, a sporteseményt zavaró Látogatót a nézőtéri felügyelet vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után jogosultak kikísérni, kivezetni a sporteseményről, szükség esetén a kivezetés iránt intézkedni. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a belépőjegy árát a Fehérvár AV19 Sport Club nem köteles visszatéríteni.

9.11. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani a Fehérvár AV19 Sport Club dolgozóinak utasításait, valamint a sportesemény kiűritési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint a Fehérvár AV19 Sport Club és mások vagyonának, a Fehérvár AV19 Sport Club épületének, játszóhelyének, berendezéseinek és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. A Fehérvár AV19 Sport Club dolgozóinak, alkalmazottainak, megbízottjainak intézkedése a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

9.12. A jelen pontban foglalt rendelkezések a Fehérvár AV19 Sport Club házirendjének szabályai. Az a Látogató, aki ezen szabályokat megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a sporteseményekről, és ellene hatósági eljárás is indítható. A Vásárlói ÁSZF-be foglalt szabályok megszegéséből fakadó károkért a szabályokat megszegő, vagy a szabályokat megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a Vásárlói ÁSZF megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a szabálysértő Látogató viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az egyes jogszabályi szankciók.

## **10. Elállási és felmondási jog**

10.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben Fehérvár AV19 Sport Club-nak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a sportesemény elmaradása esetének kivételével).

## **11. Egyéb fontos rendelkezések:**

11.1. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a FEHÉRVÁR AV19 SPORT CLUB ÁSZF-jét elfogadta.

11.2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

11.3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

11.4. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben Fehérvár AV19 Sport Club, vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel Fehérvár AV19 Sport Club-bal szemben.

11.5. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (diákjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy, sportolói bérlet stb.) Fehérvár AV19 Sport Club a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

11.6. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a sportesemény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

11.7. A sporteseményt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár Fehérvár AV19 Sport Club minden tőle elvárhatóat megtesz a sportesemény biztonságos lebonyolítása érdekében, Fehérvár AV19 Sport Club az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sportesemény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

11.8. A részvételi feltételeket, a sportesemény, illetve a sportesemény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Fehérvár AV19 Sport Club a sportesemény biztonságos lebonyolítása, illetve a sportesemény tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Fehérvár AV19 Sport Club kártérítésre nem kötelezhető.

11.9. A sportesemények kapcsán Fehérvár AV19 Sport Club fenntartja a jogot a sportesemények kisebb vagy indokolt változtatására.

11.10. Fehérvár AV19 Sport Club minden tőle elvárhatóat megtesz annak érdekében, hogy a sportesemény esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa, és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a sportesemény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Fehérvár AV19 Sport Club dönti el. Fehérvár AV19 Sport Club haladéktalanul közzéteszi honlapján a jegy- visszaváltásra vonatkozó adatokat. A visszaváltásra a Fehérvár AV19 Sport Club által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy felmutatása mellett van lehetőség. Amennyiben a sportesemény a FEHÉRVÁR AV 19 SPORT CLUB tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan külső ok

miatt nem kerül az eredeti időpontban megrendezésre, a Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a Fehérvár AV19 Sport Club, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen kár, költség megtérítésére. A sportesemény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A sportesemény elmaradása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.

11.11. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a szolgáltató Fehérvár AV19 Sport Club hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteséget vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **12. Bérletekre vonatkozó speciális szabályok**

10.2. A belépőjegyek felhasználására vonatkozó feltételeket megfelelően alkalmazni kell a bérletekre is.

12.2. A bérletek vonatkozásában a Fehérvár AV19 Sport Club minden évadot megelőzően a [www.fehervarav19.hu](http://www.fehervarav19.hu) honlapon megjelentetett „Jegy- és bérletárak” útján ad tájékoztatást az adott évadban esedékes bérletkonstrukciókról.

12.3. A Fehérvár AV19 Sport Club sporteseményeire érvényes bérlet, egyedi vonalkódos, egyedi tervezésű plasztikkártya.

## **13. Kedvezmények**

11.1. Kedvezményes belépőjegyek vagy bérletek vásárlásakor a Fehérvár AV19 Sport Club azok értékesítését meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti (pld. kérdőív kitöltése, adott helyszínen történő belépőjegy- vagy bérletvásárlás).

## **14. Az elállás joga**

14.1. A Fehérvár AV19 Sport Club a megvásárolt belépőjegyeket és bérleteket visszaváltani nem köteles.

## **15. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

15.1. Fehérvár AV19 Sport Club honlapján megjelenő védjegyek a Fehérvár AV19 Sport Club, kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket Fehérvár AV19 Sport Club kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

15.2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat Fehérvár AV19 Sport Club, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

## **16. A panaszkezelés módja**

16.1. Fehérvár AV19 Sport Club székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF első oldalán található.

16.2. A Vásárló a Fehérvár AV19 Sport Club-nak az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Fehérvár AV19 Sport Club-bal. Fehérvár AV19 Sport Club a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Fehérvár AV19 Sport Club a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

16.3. Az írásbeli panaszt Fehérvár AV19 Sport Club a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Fehérvár AV19 Sport Club indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén Fehérvár AV19 Sport Club köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Fehérvár AV19 Sport Club székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

16.4. Fehérvár AV19 Sport Club nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

## **17. Adatvédelem**

17.1. A Fehérvár AV19 Sport Club az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez, vagy saját marketing és piackutatási célokra használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

17.2. A Vásárló és/vagy Látogató által Fehérvár AV19 Sport Club rendelkezésére bocsátott személyes adatokra Fehérvár AV19 Sport Club Adatkezelési Szabályzata irányadó, mely a <http://fehervarav19.hu> oldalon hozzáférhető.

## **18. Záró rendelkezések**

18.1. A Fehérvár AV19 Sport Club a műsor- és sportesemény változás jogát fenntartja.

18.2. Fehérvár AV19 Sport Club jogosult közreműködőket és alvállalkozókat minden tekintetben igénybe venni.

18.3. Elmaradt sportesemény esetén a Fehérvár AV19 Sport Club a megvásárolt belépőjegy árát visszatéríti, vagy más sporteseményre beváltja.

18.4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.



18.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

18.6. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A Szolgáltató köteles az ÁSZF módosításáról a [fehervarav19.hu](http://fehervarav19.hu) honlapon értesítést közzétenni, legalább a módosítás hatályba lépését 15 (tizenöt) nappal megelőzően. A Szolgáltató rendkívüli helyzetben jogosult jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő egyedi, speciális rendelkezések meghozatalára, mely módosítás a [fehervarav19.hu](http://fehervarav19.hu) honlapra történő közzététellel lép hatályba.

Kelt: Székesfehérvár, 2020. augusztus 17.

Gál Péter Pál  
elnök